

REGULAMIN DOMKU „OGRÓD WEIGLA”

Wysoko cenimy współpracę w przestrzeganiu regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkim naszym Gościom.

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie domku „Ogród Weigla” i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub wpłatę całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie domku „Ogród Weigla”
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w domku oraz na stronie internetowej www.ogrodweigla.pl

§2 DOBA HOTELOWA

1. Domki wynajmowane są na doby, a w wakacje oraz ferie zimowe w systemie sześciodniowym - od niedzieli do kolejnej soboty.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 do godziny 11:00.
3. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłosić telefonicznie, mailowo lub osobiście. Uwzględnimy życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. W przypadku pobytów 3-dniowych lub dłuższych rezerwacja jest potwierdzona po wpłacie zadatku w wysokości 30% wartości całego pobytu, nie mniej niż jedna doba, w terminie 3 dni roboczych od dnia potwierdzenia dostępności miejsc. W przypadku pobytów 2-dniowych – po wpłacie 50% wartości całego pobytu. Wpłata zadatku następuje na konto bankowe wskazane przez Wynajmującego.
2. Podstawą do zameldowania jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
3. Wszystkie pozostałe należności związane z wynajmem domku należy uiścić najpóźniej w pierwszym dniu pobytu.
4. Gość ma możliwość rezygnacji z pobytu do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu. W przypadku rezygnacji w okresie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem pobytu lub w trakcie jego trwania zadatek nie podlega zwrotowi.
5. W trakcie dokonywania rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych „Ogrodu Weigla”. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji.

§4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 18. roku życia powinny znajdować się na terenie domku pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się używania w domkach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia domku (nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych). Zabrania się stawiania przedmiotów na rozgrzanym kominku, używania i przechowywania podpałek płynnych. W kominku można palić wyłącznie drewnem, a drzwiczki kominka muszą być zamknięte. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub inne szkody powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku będącego wynikiem nieprawidłowego korzystania z kominka przez Najemcę i osoby przez niego wskazane jako przebywające wraz z nim w domku w okresie najmu. Zabrania się używania grilla na tarasie oraz w odległości mniejszej niż 2 metry od budynku i tarasu.
3. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych.
4. Wszelkie usterki należy zgłaszać w dniu przyjazdu. Niezgłoszenie oznacza potwierdzenie braku uszkodzeń.
5. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
6. Na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 07:00 rano
7. W domku obowiązuje segregacja śmieci. Odpady należy składować w wyznaczonych pojemnikach.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOMKU „OGRÓD WEIGLA”

1. Domek „Ogród Weigla” nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje oraz awarie i ich skutki od nas niezależne.
2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w domku lub na tarasie.
3. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gości oraz przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem. Parking należący do obiektu jest bezpłatny i niestrzeżony.

§7 POBYT ZWIERZĄT

Na terenie domku „Ogród Weigla” nie dopuszcza się obecności psów ani innych zwierząt.

§8 REKLAMACJE

1. Uwagi i reklamacje związane z zakwaterowaniem oraz innymi usługami świadczonymi przez domek „Ogród Weigla” należy zgłaszać możliwie bezpośrednio po ich stwierdzeniu.
2. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie, a o sposobie załatwienia sprawy Gość składający reklamację zostanie poinformowany.